



Randonnée des mimosas 2017

Vous ne trouvez pas votre nom dans la liste des inscrits.

L'avez-vous bien recherché ?

Si oui.

Vous n'avez pas dû valider correctement votre paiement.

Explications.

Vous avez payé par carte bancaire

1. Si votre paiement est bien enregistré vous recevez immédiatement à votre adresse valide de messagerie un reçu électronique de confirmation. Si vous avez inscrit plusieurs personnes (jusqu'à 9), chacune d'elles recevra une confirmation à condition que son adresse mail soit correcte. Ex : 5 inscrits : 5 mails.

Pour les paiements par CB, logiquement Paypal délivre un reçu par email dès réception du paiement. Il est possible que ce reçu atterrisse parfois dans le dossier « spam » ou « courrier indésirable » du logiciel de messagerie. Il faut donc aussi consulter ce dossier.

2. Pour les inscriptions en groupes ou en clubs, la personne responsable qui a procédé au règlement reçoit à son adresse mail le reçu électronique de chaque participant. Exemple : 15 inscrits, 15 mails de confirmation reçus par cette personne.

Les noms apparaissent alors, en temps réel dans la liste des inscrits.

Vous avez payé par chèque

Vous nous avez transmis par courrier, le bon d'inscription que vous avez imprimé sur le site d'inscription en ligne, accompagné du chèque de règlement correspondant :

A ce stade vous n'êtes pas encore inscrit. Tenir compte des délais d'acheminement de la Poste et du temps de traitement de l'organisation.



Ce n'est qu'à la réception de votre chèque que votre inscription sera validée par l'organisateur.

Inutile de faire une réclamation avant une semaine après l'envoi de vos documents. Nous n'aurions pas tous les éléments pour vous renseigner.

Vous recevrez alors automatiquement par mail une confirmation de votre inscription.

Votre nom apparaîtra dans la liste des inscrits.

Conseils:

Aucun dysfonctionnement ne nous a été signalé, je vous propose d'abandonner votre procédure en cours et de la reprendre depuis le début en respectant point par point le mode opératoire.

Si cela persiste il se peut qu'exceptionnellement vous ayez eu un problème avec votre navigateur internet. Recommencer un peu plus tard l'opération.

Cas particuliers

Pour les doubles inscriptions en ligne, les demandes justifiées d'annulation et de remboursement, etc...

Vous devez vous s'adresser directement par mail à la plateforme d'inscription en ligne : contact@atletive.com laquelle procédera à la régularisation et au remboursement éventuel.

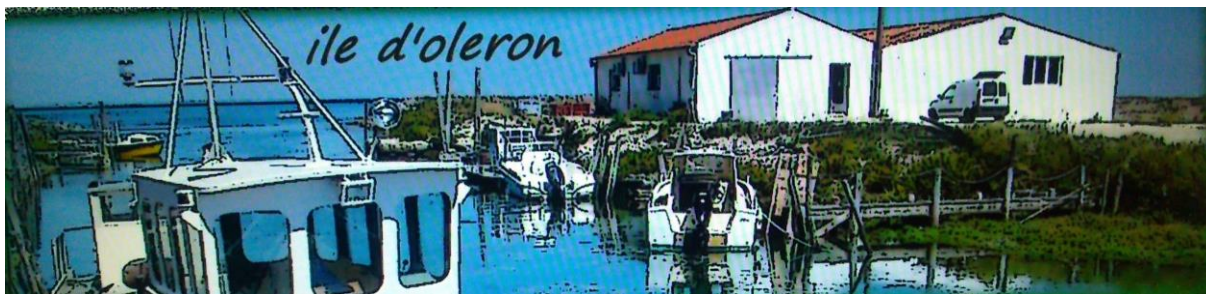
Vous devrez indiquer :

Nom, prénom, mode de paiement, date d'inscription et le motif de la demande

Pour une erreur concernant la distance dans la catégorie du parcours choisi : VTT (20, 35, 45km) ou Marche (11, 13, 17km)

Inutile de nous prévenir : le jour de la randonnée vous pourrez choisir la distance qui vous conviendra le mieux, suivant la forme du moment, sans nous en référer

De façon générale pour toutes les réclamations concernant les inscriptions en ligne, adressez-vous par mail : contact@atletive.com pour suite à donner.



Les inscriptions étant cette année, toutes enregistrées par la plateforme d'inscription en ligne.